



# CATÁLOGO SOLUCIONES DE SEGURIDAD











### ÍNDICE

### Seguridad Inalámbrica Profesional



Máximo nivel de protección

3

### Sistema Antisabotaje

Protección total ante serias amenazas

4

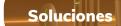
### Cómo funciona Ajax

Hub y Detectores	5
KeyPad, SpaceControl y Sirenas	6
App para usuarios finales	7

### Videovigilancia

Imágenes para una seguridad completa

8





Soluciones Ajax Systems

9

### ¿Por qué Ditecal?

Servicios Profesionales

10

### Seguridad Inalámbrica Profesional



#### Máximo nivel de protección

Ajax protege a su familia y su negocio contra intrusos, incendios y fugas. Si ocurre algún problema, el sistema activa inmediatamente las sirenas, notifica a los usuarios y solicita ayuda a la central receptora de alarmas.

- Detección de intrusiones
- Detección de inundaciones
- Compatible con cámaras de seguridad
- □ App intuitiva y fácil de usar

- □ Prevención de incendios
- Verificación de alarmas con fotos
- □ Ejecución de escenarios de automatización
- Conexión con Central Receptora de Alarmas



#### ■ Verificación visual de alarmas

Los detectores MotionCam aceleran el proceso de confirmación de alarmas. En el momento en que alguien entra en un área protegida, el detector toma una seria de fotos. Ajax envía la primera imagen tan solo 9 segundos después de que se activa la alarma de movimiento.

Para garantizar la privacidad, las cámaras de MotionCam permanacen apagadas y solo se encienden cuando una alerta se activa.



### Sistema Antisabotaje



#### Protección total ante serias amenazas

Su sistema de seguridad no se puede destruir sin que usted se dé cuenta: Ajax notifica acerca del mal funcionamiento de un dispositivo o sobre errores de conexión y mantiene un registro de eventos del sistema. Durante un apagón, el hub se mantendrá en funcionamiento gracias a las baterías de reserva.

En caso de interferencia de la señal de radio, el hub pasa a la frecuencia alternativa, notificando a los usuarios y a la central receptora de alarmas al mismo tiempo.

Si se ha cortado el cable Ethernet, nuestros hub pueden pasar automáticamente a GSM/UMTS (2G/3G). Un hub puede tener hasta 4 canales alternativos de comunicación.



#### **■** Sin preocupaciones por



#### **Apagones**

Todos los detectores funcionan con baterías. En el caso de un apagón, el hub informa que hubo un fallo de alimentación y continúa funcionado con las baterías de reserva.



#### Intentos de sabotaje

Ajax cifra todos los datos transmitidos mediante cifrado de bloques con una clave dinámica y auténtica durante cada interacción.



#### Pérdida de conexión con el servidor

Ajax Cloud detecta cuando el hub se desconecta y notifica inmediatamente a la Central Receptora de Alarmas y a los usuarios.



#### Fallo del detector

El hub supervisa constamente cada dispositivo y emite una alerta inmediata en caso de error.



#### Inhibición del canal de radio

El sistema notifica a la Central Receptora de Alarmas y a los usuarios y cambia automáticamente de frecuencia.



#### **Problemas con Internet**

Si la conexión mediante cable ethernet o wi-fi fallan, el hub utiliza canales GSM/UMTS para continuar en línea.



#### **Antimanipulación**

Ante una sitación de manipulación o desmontaje de cualquier dispositivo, la alarma se activa de manera inmediata.



### Cómo funciona Ajax | Hub y Detectores



#### El corazón del sistema

Hub Ajax es el dispositivo central del sistema. Utiliza un protocolo cifrado de radio, Jeweller, para conectar con los detectores y monitorizarlos. En caso de alarma o emergencia, este dispositivo central envía de inmediato las alertas correspondientes mediante SMS, notificaciones push o llamadas telefónicas.



#### Detectores

Los detectores Ajax reconocen con exactitud el andar, el movimiento de puertas y ventanas y los cristales rotos. Detectan humo, aumentos de temperatura e incluso inundaciones. Todo ello al tiempo que mantienen un registro de la temperatura de la habitación.



Door Protect
Detector de apertura de puertas y ventanas



MotionCam Protect
Detector IR de movimiento
con cámara fotográfica



Glass Protect
Detector de rotura de cristal



**Fire Protect**Detector de humo



MotionCam Outdoor Detector IR de movimiento con cámara fotográfica para exteriores



**Leaks Protect**Detector de inundaciones

### Cómo funciona Ajax | Key Pad, SpaceControl y Sirenas



#### **KeyPad y SpaceControl**

El teclado táctil inalámbrico se usa para armar y desarmar el sistema de seguridad Ajax. Su lugar de instalación ideal es en la entrada, cerca de la puerta principal, para un acceso rápido y cómodo. El teclado se bloquea automáticamente si se introduce demasiadas veces un código incorrecto.

SpaceControl es un mando para controlar los modos de seguridad. Activa la los modos de alarma total o parcial y cuenta con un botón de pánico para solicitar ayuda en caso de emergencia.



#### ■ Características clave KeyPad

Podrá gestionar su sistema de seguriad Ajax con tarjetas y mandos protegidos contra falsificación.



Código de coacción



Botón de pánico



Límite de intentos

Gestión y configuración remotas en la app

Conexión al sistema mediante código QR

#### □ Sirenas

El dispositivo alerta sobre la activación de caulquier detector con una alarma intensamente audible, para alertar del peligro o disuadir a los intrusos.

El volumen y la duración de la alarma se pueden ajustar fácilmente desde la aplicación móvil..



Home Siren Sirena interior inalámbrica



Street Siren
Sirena exterior
inalámbrica



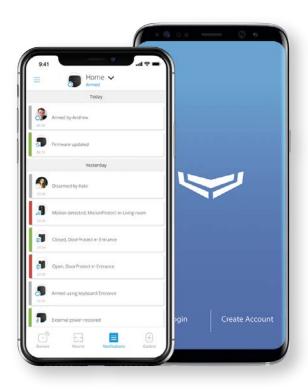
Street Siren DoubleDeck
Sirena exterior inalámbrica
con luz LED de alarma

## Cómo funciona Ajax | App para usuarios finales



#### Controlado por su smartphone

Manejar el sistema Ajax es tan fácil como usar cualquier dispositivo moderno. Todo lo que necesita es un smartphone o un PC / portátil con acceso a Internet. Puede estar de vacaciones, quedarse hasta tarde en el trabajo o disfrutar de una agradable velada con sus familiares o amigos. Tenga la total tranquilidad de que su hogar o negocio estará seguro y en orden.



#### ■ Fácil y segura de usar



Arme / desarme el sistema



Reciba notificaciones al instante



Gestione usuarios



Compruebe el registro de eventos



Cree escenarios personalizados



Vea sus cámaras de seguridad



Compatible con la autenticación 2FA



Gestión de sesiones



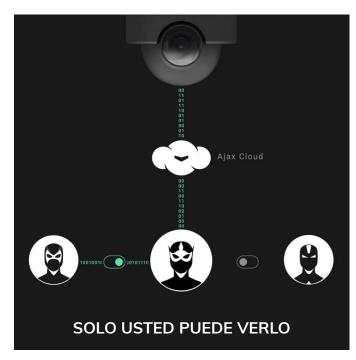


### Videovigilancia



#### Imágenes para una seguridad completa

Con Ajax no tendrá que dividir la protección: combine la gestión del sistema de seguridad y la videovigilancia en una solo app. Conecte cámaras Dahua, Hikvision, Safire o Uniview y sistemas DVR en cuestión de minutos mediante integraciones rápidas. O conecte cualquier otra cámara IP mediante RTSP.



Solo usted decide qué usuarios de Ajax tienen acceso a las cámaras y grabadoras de vídeo. Además, un cifrado fiable protege sus datos de los hackers.

#### ■ Conozca la razón de la alarma

¿La alarma se activó? La transmisión de vídeo lo ayudará a comprobar si la amenaza es real. En la app Ajax, abra el vídeo y vea lo que está sucediendo en la instalación en ese momento.

#### ☐ Permanezca cerca de su familia

¿Quiere saber qué hacen sus hijos o cómo los trata la niñera mientras usted no está? ¿Necesita conocer cómo se encuentra su familiar de edad avanzada? Usted puede ver el vídeo de la cámara en tiempo real usando la app Ajax, solo necesita una conexión a Internet.

#### ■ Cámara o grabador DVR

Independientemente de que conecte una cámara o una grabadora de vídeo digital al sistema de seguridad, cada dispositivo produce una transmisión de vídeo. Dicho esto, si un grabador DVR tiene cientos de cámaras conectadas, puede pasar de una a otra en la app Ajax.

#### □ Sin restricciones

Ajax admite RTSP, un protocolo estándar en el mercado de videovigilancia. Se utiliza en la mayoría de las cámaras de videovigilancia y grabadores DVR, tanto personales como profesionales. Sus opciones son casi infinitas.

#### ■ Proteja la intimidad de los suyos

El usuario decide cuándo la estancia o zona necesita videovigilancia y seguridad, y puede desactivar las cámaras en el momento adecuado utilizando dispositivos de hogar inteligente.

Además puede aplicar escenarios automatizados para mantener la privacidad en todo momento.

### Soluciones Ajax Systems |





#### ■ Conéctese a una Central Receptora de Alarmas

El sistema Ajax funciona con centrales receptoras de alarmas en todo el mundo. Cuando se activa una alarma, los profesionales de la seguridad pueden llegar en cuestión de minutos para certificar y eliminar el peligro. Puede elegir una compañía en su zona y enviar una petición de alerta directamente desde la aplicación móvil.



Los dispositivos Ajax utilizan un algoritmo digital para detectar el movimiento humano, descartando así falsas alertas. Siempre que sus mascotas midan menos de 50 centímetros y pesen un máximo de 20 kilogramos, no deberían activar sus detectores Ajax. Tampoco detectará su robot de limpieza.



Puede adquirir dispositivos adicionales al sistema, como enchufes inteligentes con monitor de energía y añadirlos fácilmente al sistema utilizando su código QR.

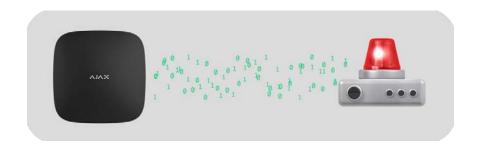
#### □ Seguridad a cualquier escala

Hemos comprobado la distancia máxima entre el Hub y los detectores en espacios abiertos y realmente alcanza los 2.000 metros. Esta cifra puede variar, ya que paredes, techos y otras barreras acortarán esa distancia. Si no está seguro, puede hacer una prueba de radio utilizando la aplicación del sistema de seguridad Ajax para determinar la intensidad de la señal antes de instalar los detectores y, si son necesarios, adquirir extensores de señal para proteger todo el perímetro.

#### Baterías

Los dispositivos inalámbricos Ajax se alimentan con baterías. En este sentido, hemos desarrollado un protocolo de radio energéticamente eficiente para que protejan su casa o negocio durante la mayor cantidad de tiempo posible, hasta 7 años.

Cuando la batería alcance un nivel crítico, Ajax le enviará una notificación. Si siente curiosidad, siempre puede realizar una comprobación de los niveles de la batería de cualquier dispositivo.





















### ¿Por qué Ditecal? | Servicios Profesionales



#### ¿Cómo te ayuda Ditecal?

Uno de nuestros principales objetivos es asistir a nuestros clientes para elegir la mejor solución técnica en base a sus requisitos y presupuesto, a la vez de obtener el máximo partido a la solución propuesta.

Proporcionamos un **SERVICIO INTEGRAL**: Desde el Asesoramiento y Preventa, pasando por la Instalación, Configuración y Formación, ofreciendo además Soporte Técnico y Mantenimiento.

#### Sistema de Seguridad Inalámbrico Ajax

Ajax Systems es una empresa tecnológica y crean soluciones que se mantienen a la vanguardia de la tecnología y la ciencia, trasladando esas innovaciones a todos sus dispositivos. Los dispositivos Ajax funcionan en las condiciones más extremas, siempre listos para proteger contra cualquier infortunio o acceso no autorizado.





#### Soporte Técnico - Packs de horas adicionales

Ditecal pone a disposición de sus clientes un Servicio Técnico enfocado a todas aquellas actividades que requieran de una cualificación y asistencia técnica para el desarrollo de instalaciones, despliegue de sistemas, nuevas funcionalidades y resolución de incidencias.

- OFRECEMOS DIFERENTES PLANES DE MANTENIMIENTO CON TIEMPOS DE RESPUESTA GARANTIZADOS. TODOS ELLOS SIN PERMANENCIA.
- INDEPENDIENTEMENTE A LOS PLANES DE MANTENIMIENTO, OFRECEMOS PACKS DE HORAS DE SOPORTE TÉCNICO.



#### Consultoría

Servicio de asesoramiento profesional que ayuda a las empresas, negocios y particulares a alcanzar los objetivos y consecución de sus metas. En una llamada previa analizamos los requisitos expuestos, asesorando la mejor metodología para que nuestros clientes alcancen sus objetivos, otorgándoles un valor diferencial.



#### Implicación total y Llave en mano

Para todos nuestros servicios la implicación es máxima, desde las fases iniciales del proyecto, selección de la solución, diseño, planificación, implementación y mejora continua. Este tipo de servicios incluyen integraciones a alto nivel así como involucración en proyectos de gran complejidad para su negocio. Siempre en comunicación con el cliente para conseguir la excelencia profesional en todos los aspectos.



#### **Asistencia Remota**

En ocasiones, no es necesario el desplazamiento a las instalaciones del cliente, pudiendo realizar una asistencia remota, lo que nos permite resolver los problemas rápidamente al prescindir del desplazamiento, con el consiguiente ahorro en tiempo y dinero para su empresa.



#### Formación a medida

Servicio de formación a medida, adaptado a las necesidades de nuestros clientes. Aporta un excelente punto de partida y se imparte de forma interactiva junto con el cliente.

